

Podrobnější informace k čipovému systému BELLhop

Vážení rodiče, zákonní zástupci,
základní informace o čipovém systému BELLhop jste již obdrželi. V tomto manuálu vám představíme čipový systém BELLhop podrobněji, včetně situací, které mohou nastat.

Objednávka čipů

Nejprve je nutné, abyste vyplnili žádanku na čipy a odevzdali nejpozději do 20. 6. 2025 do poštovní schránky umístěné před budovou ZŠ v Nádražní ul. Žádanky jsou k dispozici na lavičce u vchodu do budovy A nebo v elektronické formě na <https://www.zslns.cz/skolni-druzina> - dokumenty. Na žádance vyplňte jméno a příjmení dítěte a třídu, do které nastoupí ve školním roce 2025/2026. Dále je nutné vyplnit jméno a příjmení každého vlastníka čipu, který za něj bude zodpovídat a jeho pozici (matka, otec, kamarádka ...). Tyto osoby musí být uvedeny také na formuláři Zmocnění pro vyzvedávání žáka ze školní družiny, který od nás obdržíte na začátku školního roku. Systém BELLhop funguje tak, že vychovatelka podle čipu na monitoru vidí, kdo přišel dítě vyzvednout.

Jakmile od vás obdržíme vyplněné žádanky na čipy, zadáme údaje do systému a čipy hromadně objednáme. Vy si je budete moci zakoupit na ekonomickém oddělení během posledních dvou týdnů v srpnu 2025. Čipy obdržíte očíslované podle pořadí vyzvedávajících osob, jak jste uvedli v žádance. Jiné označení ani logo na čipech z důvodu bezpečnosti není.

Staré čipy pro vstup do budovy přestanou v září 2025 fungovat, ale můžete je na EO odevzdat a bude vám vrácena záloha. Zůstanou pouze dětem pro odběr obědů ve školní jídelně a pro vstup do družiny, pokud se budou například vracet ze ZUŠ.

Pokud si čip BELLhop nepřejete, i tak prosím odevzdejte žádanku na čipy podle výše uvedených informací a do kolonky počet objednaných kusů napište „0“. V tom případě je potom ale nutné na přihlášce do ŠD uvést, že Vaše dítě bude odcházet SAMO a konkrétní čas na každý den v týdnu.

Jak používat čipy BELLhop

Čipy BELLhop neslouží k otevření dveří do budovy ZŠ tak, jak jste byli zvyklí u současných čipů, což zvýší bezpečnost dětí ve školní družině.

Když přijdete vyzvednout dítě do družiny, přiložte čip k terminálu a přidržte, dokud se neobjeví jméno dítěte. Teprve v tom případě se informace o tom, že jste přišli vyzvednout dítě, zobrazí na monitoru konkrétní paní vychovatelky a dítě vám bude moci být posláno (z tohoto důvodu

je nutné mít pro každé dítě zvláštní čip i pokud se jedná o sourozence). Na displeji terminálu se vyzvedávající osobě také okamžitě zobrazí, jestli je možné dítě vyzvednout, nebo zdali je ještě na obědě, odešlo do kroužku či zda je celé oddělení na školním hřišti, zahradě pod jídelnou nebo mimo družinu.

Informace, které se po přiložení čipu, objeví na terminálu

NENÍ ČAS PRO VYZVEDÁVÁNÍ: přišli jste dítě vyzvednout v době, která není určena pro vyzvedávání – před nebo po provozu ŠD.

OBĚD: po vyučování (v 11:40 nebo 12:35 hodin) přebírá paní vychovatelka děti od třídní učitelky, udělá v systému BELLhop docházku a odchází s dětmi na oběd. V době oběda není možné dítě vyzvednout a terminál vás na to upozorní. Pokud potřebujete dítě vyzvednout hned po obědě a ten den tedy nepůjde do družiny, napište mu na lísteček omluvenku ze školní družiny a dítě půjde na oběd s třídní učitelkou. Před jídelnou si jej pak můžete vyzvednout.

HŘIŠTĚ, či ZAHRADA POD ŠJ: po obědě až do 14:15 chodíme s dětmi za příznivého počasí ven. Dítě si můžete vyzvednout, ale musíte si pro něj z důvodu bezpečnosti osobně dojít. Terminál vám ukáže, kde se oddělení vašeho dítěte nachází.

MIMO DRUŽINU: čas venku ale také trávíme mimo areál školy na vycházkách do blízkého okolí. V tom případě vás terminál na tuto situaci upozorní a požádá vás, abyste přišli v době, kdy se oddělení nachází v družině (po 14:15 hod.).

V DRUŽINĚ: děti se nacházejí v jednotlivých odděleních v budovách školy, v případě sportovního kroužku v tělocvičně.

AKCE: jedná se většinou o celodružinové akce, např. karneval, divadlo apod. V tomto případě se nám informace o čipnutí v systému nezobrazuje a dítě není možné si vyzvednout. Proto je nutné, abyste čip přiložili k terminálu znovu, a to v době po skončení akce (vždy bude vyvěšena informace o časech, kdy akce probíhá).

KROUŽEK, ZKUSTE POZDĚJI: vaše dítě je na kroužku. V tomto případě se nám informace o „čipnutí“ v systému nezobrazuje a dítě není možné si vyzvednout. Proto je nutné, abyste čip přiložili k terminálu znovu, a to v době po skončení kroužku. Nejjednodušší pro vás i pro nás by bylo v případě kroužků ŠD uvést do přihlášky do družiny, že po skončení kroužku odchází dítě samo. My bychom vám jej po skončení kroužku poslali před budovu, kde na něj můžete čekat bez nutnosti hlídat čas, kdy máte přiložit čip k terminálu.

Situace, které mohou nastat

- Dítě nepřichází – prosíme o trpělivost. Dítě si musí nejprve uklidit hračky, se kterými si hrálo či dodělat rozpracovanou činnost. Poté jej paní vychovatelka pošle do šatny, kde se převlékne a pak odchází za vámi před budovu ZŠ. Pouze při delším čekání, prosím, opakujte přiložení čipu.
- Na terminálu se nezobrazí jméno vyzvedávaného dítěte – přiložte čip znovu a déle přidržte.
- Zapomenete čip – zavolejte na telefonní číslo ŠD 731 711 105 a oznamte své jméno, jméno dítěte a ke které paní vychovatelce patří. Paní vychovatelka vám přijde otevřít a vy si připravte občanský průkaz k ověření totožnosti. Dále budete muset vyplnit Uvolňující list žáka. Vyzvednout dítě samozřejmě může jen ten, kdo je uveden v dokumentu Zmocnění pro vyzvedávání žáka ze školní družiny. Počítejte s časovým zdržením.
- Ztratíte čip – tuto skutečnost co nejdříve oznamte paní vychovatelce příslušného oddělení. Ta pak čip v systému deaktivuje a nebude tak možné čip zneužít. Je tedy důležité vědět, který z vámi zakoupených čipů se ztratil. Následně můžete získat čip nový.
- Potřebujete, aby dítě odešlo z družiny výjimečně samo nebo v jiný čas než běžně – napište mu na lísteček tuto žádost, která musí obsahovat jméno a příjmení dítěte a datum a čas, kdy má být z družiny posláno domů. Nesmí chybět váš podpis.